



焦點視角 | 11.2024

和記港口開「涼」方為員工消暑

全球氣溫上升，熱浪來襲頻繁，世界上一些酷熱地區工作人員的安全和福祉日益受到關注。為了應對這問題，和記港口正在採取措施緩減酷熱對其員工的影響。在和記港口安全、保安與環境總監何祖光的帶領下，和記港口與前線員工合作，根據員工回饋和區域氣候數據制訂了強而有力的策略，確保員工提防持續高溫的危險。

環境溫度呈現上升趨勢

過往數據顯示，和記港口營運區域的環境溫度顯著升高，特別是在中東和東南亞。何先生解釋，自 60 年代以來，部分地區的氣溫總體上升了攝氏一度半至兩度。他引述世界銀行集團和聯合國稱，這些地區也正在經歷更頻密、更強烈和更持久的熱浪侵襲。何先生坦承他無法預測未來：「但我可以看到環境溫度越來越高的趨勢，熱浪頻襲的情況很有可能會持續下去。」

為應對上述情況，和記港口採取了一系列措施去保障員工免受酷熱危險，確保員工即使是最具挑戰性的環境下也能安全作業。

補水站

公司在多個港口碼頭，例如巴基斯坦卡拉奇的兩個碼頭，建立了多個補水站，方便員工飲水和電解質飲品。這些補水站分佈地點經過仔細設計，確保從事戶外工作的員工，如船邊理貨員及維修技工，能夠在整個當值期間身體保持充足水分。此外，碼頭旁配備冷卻設施的陰涼休息區，以便工人在小休期間降溫和恢復體力。

“公司許多酷熱緩解措施，都是根據受酷熱影響最嚴重員工的直接回饋而制訂出來的。”

為了避免員工長時間暴露在高溫環境，和記港口採取了彈性的工作安排。在氣溫可能飆升至攝氏 40 度以上的地區，公司會仔細規劃工作更表，盡量減少日間最熱時段（通常是中午 12 時至下午 3 時）的戶外工作，鼓勵員工定時休息，部分碼頭更實施了每工作一小時休息 15 分鐘的更表。



熱負荷訓練與急救

和記港口明白到教育對於預防中暑的重要，所以在旗下碼頭推出了全面的熱負荷培訓。員工會接受培訓以識別中暑、熱衰竭和其他與酷熱相關的症狀。工作人員又會接受急救訓練，以便在同事開始出現熱負荷症狀時能夠快速有效反應。

和記港口向來熱衷於採納創新科技，並不斷擴大其碼頭的遙距操作吊機隊伍。這些吊機允許操作員在空調室內環境中遠程作業，從而大大減低他們在極熱環境中暴曬的機會。採用此類技術不僅可以提高工人的安全，又可提高營運效率。



“遙距操作的吊機允許操作員在空調室內環境中遠程作業，從而大大減低他們在極熱環境中暴曬的機會。”

與前線員工合作

何先生強調公司許多酷熱緩解措施，都是根據受酷熱影響最嚴重員工的直接回饋而制訂出來的。

回饋流程納入了正規，以確保回饋不被忽略。例如，每次換班期間，吊機操作員及船邊理貨員交更時都會與營運經理進行對話，討論他們遇到的任何問題、困難或建議。

對話其中一項成果就是改善了穿梭巴士停站的位置，以迎合員工的需要。事實證明，使用這種意見收集方式可以對他們的安全和整體工作條件產生正面的影響。

雖然和記港口沒有設立中央天氣監測系統，但屬下碼頭都配備了存取當地天氣資料和預報的所需工具，按照預測的酷熱狀況，作實時調整。透過利用當地數據，碼頭可以預測熱浪並提前採取保護措施。





正當氣候變化使許多地區遭受更長時間的極端氣溫時，和記港口一如既往致力保護員工。公司在這方面工作的方針，建基於善用數據、創新科技以及與前線員工的合作，為業界樹立了楷模。在極端熱浪漸成世界常態時，和記港口置員工安全福祉於首要，積極應對種種環境挑戰。