



焦點視角 | 11.2024

Indosat Ooredoo Hutchison 對職業安全與健康的承諾

印尼位處熱帶，號稱千島之國，Indosat Ooredoo Hutchison (IOH) 在此幅員遼闊的國家僱用 4,000 多名員工，必須具備完善的系統而不只是單靠良好意願，方可確保員工在極端環境下免受傷害。為了確保員工的安全，公司建立了全面的職業健康、安全與環境 (OHSE) 框架，向員工傳授最高的職業安全標準。

該框架採用嚴格的風險評估、緊守安全法規及注重定期保健，以確保員工的安全和環境保護。



職業健康、安全與環境框架透視

IOH 設立 OHSE 框架的中心思想，就是要提供安全健康的工作環境，包括預防工傷和疾病的措施。該框架著重消除危險和減少職業風險，同時透過預防污染和愛惜自然資源去保護環境。定期的諮詢和員工參與也在確保所有員工參與維護安全工作環境中發揮作用。

該框架符合國際標準組織 ISO 45001 認證，亦即職業健康與安全管理國際標準。認證的關鍵要素包括管理層承諾、危險識別、應急計劃和一個持續改進的流程。

風險、健康與安全的整體方針

IOH 的風險評估流程涉及整體評估，以確保減低內部及外部風險。

IOH 高級副總裁兼設施管理主管 Ferdy Timothy Sinaga 說：「我們透過考慮多項因素去識別職業健康與安全隱患，例如員工、訪客和分判商的活動、工作場所的設計以及潛在的緊急情況。」

為了確保安全措施有效執行，IOH 採用源自 ISO 標準、基於機會率及嚴重程度等級的風險評估而設計出的 HIRADC（危險識別、風險評估及確定控制）方法，將風險分為低、中、高或極高，讓團隊可以有效地優先考慮並處理最關鍵的風險。

對於處身極端工作環境的員工來說，保健是這個框架另一個重要的組成部分。

公司的保健計劃包括每年定期由人力資源部按員工年齡、工作類型和工作環境安排員工進行身體檢查。這些檢查有助識別出潛在的健康風險，並確保員工得到配合其特定工作環境的照顧。

IOH 亦設有診所，有駐場醫生在工作時間內為有需要的員工提供醫療支援。

“ 我們透過考慮多項因素去識別職業健康與安全隱患，例如員工、訪客和分判商的活動、工作場所的設計以及潛在的緊急情況。
— IOH 高級副總裁兼設施管理主管 Ferdy Timothy Sinaga ”

“ IOH 亦設有診所，有駐場醫生在工作時間內為有需要的員工提供醫療支援。 ”



完善培訓 完善框架

為了確保員工獲得最新的健康和​​安全指引，IOH 提供針對團隊職責及就其特定工作環境面對的風險而訂定的全面培訓計劃。

計劃除了為全體員工提供緊急應變培訓外，亦針對樓層監督隊伍提供專項訓練，如緊急疏散、滅火器使用等，同時亦有為 OHSE 部門的人員提供專門培訓，涵蓋急救和消防等領域。



IOH 的 OHSE 框架不單體現出該公司對保護員工免受種種工作場所風險的持續承諾，而透過全面的風險評估、緊守安全標準、定期健康檢查及嚴格的培訓，IOH 更展示出對員工福祉和環境的重視與關切。