



焦點視角 | 01.2021

Superdrug 護士 踏上抗疫前線

英國人向來勇於面對逆境，英女皇伊利沙伯二世二戰期間無懼戰火，堅持參軍負責駕駛貨車和擔任技工。今天，新型冠狀病毒席捲全球，Superdrug 的護士團隊同樣無畏無懼，主動請纓與國民並肩作戰，對抗「疫境」。

英國的南丁格爾

屈臣氏集團的員工不單在零售與製造業層面訓練有素，醫療保健方面同樣具備深厚資歷。英國 Superdrug 的註冊專業護士，日常負責解答顧客有關醫療保健的疑難，而在新型冠狀病毒疫情肆虐英國期間，護士團隊選擇以抗疫為首要任務。

英國是全球受新冠病毒影響最嚴重的國家之一，醫療系統面對沉重壓力，醫院爆滿，醫護都要抽調到前線協助抗疫。英國國民健康服務除了全力遏止病毒傳播之外，一眾成員還要緊守崗位，確保其他服務得以維持。

面對來勢洶洶的疫情，102 位 Superdrug 的註冊位護士立即挺身而出，效法南丁格爾無私奉獻的精神，投入地區與國民健康服務的義務工作。為了支持護士團隊的公益善行，Superdrug 在他們服務國民健康服務期間全數支薪，共同對抗新型冠狀病毒病。



“ Superdrug 的護士挺身而出，服務社群。 ”



參與醫護義務工作的護士無懼病毒威脅，看顧確診者以及有病徵並正等候檢測報告的病人。Superdrug 醫療保健總監夏米高讚揚護士的熱誠與承擔：「我們的專業護士團隊全情投入又充滿熱誠，主動請纓協助國民健康服務，與我們的藥劑團隊一起同心抗疫。」

無私奉獻

除了照顧確診者外，部分 Superdrug 的護士甚至在深切治療部與急症室工作，合力拯救性命危在旦夕的嚴重感染病人。其餘抗疫工作尚包括協助醫生在新設的檢測中心，向懷疑受感染的病人採集樣本。

在英格蘭與威爾士等地，有些護士則擔起其他日常服務，例如為孕婦與兒童注射疫苗，協助紓緩國民健康服務在疫情下的龐大壓力。

燃點新希望

為了合資格參與「康復病人血漿計劃」，Superdrug 部分護士更接受八小時額外技術提升訓練，向曾受新型冠狀病毒感染康復者抽取血漿。此血漿計劃主要透過把康復者的血漿輸送予確診病人身上，以期增強他們的免疫力。

Superdrug 的護士曾一度佔整項血漿計劃的合資格輸血護士逾三成人手，他們並在全國不同社區提供病人分流、檢測和治療患者等服務。

今年1月，Superdrug 更加入英國國民健康服務的新冠疫苗接種計劃，協助當地市民注射疫苗，預期每周能為 1,000 位市民接種。由首家位於英格蘭南部吉爾福德的分店開始，接種地點已陸續增加至五家藥房，西部的布里斯托爾、中部的曼徹斯特和利茲，以及毗鄰倫敦的巴辛斯托克分店已相繼投入服務，而劍橋和其他地區的分店也準備就緒。

醫療保健總監夏米高表示：「我們與英國國民健康服務保持積極溝通，Superdrug 其他藥房也隨時候命，加入疫苗接種地點行列。」

Superdrug 護士和管理層本著強烈的責任感與無私精神，協助英國追蹤、控制、減緩和防治病毒，與全球各地的期許一樣，徹底殲滅新冠病毒病。